



Mobilfunk-Ranking 2018:

Die besten Anbieter für Privat- und Geschäftskunden

Den richtigen Mobilfunktarif zu finden ist nicht gerade einfach: Die Angebotsvielfalt, die es auf dem deutschen Markt gibt, sucht seinesgleichen in Europa. Denn in Deutschland kämpfen mehr als 100 Marken mit hunderten von Tarifen und unterschiedlichsten Zusatzoptionen um die Kunden. Verbraucher-Experten der Wirtschaftswoche haben in einer **großen Analyse** die besten Anbieter für Privat- und Geschäftskunden ermittelt und das Mobilfunk-Ranking 2018 veröffentlicht. Das Ergebnis: Vodafone ist im Bereich der Privatkunden der Testsieger bei den ‚Onlinern‘. Im Geschäftskunden-Bereich holt sich Vodafone den ersten Platz bei den ‚Vieltelefonierern‘ und bei den ‚Geschäftsreisenden‘. Darüber hinaus erhält der Privatkunden-Sektor von Vodafone das Qualitätsurteil ‚sehr gut‘ für seinen Kundenservice und für sein Prepaid-Angebot CallYa Flex.

Für diese Marktanalyse wurden insgesamt die 19 größten Anbieter untersucht, 500 Kunden befragt und 180 Einzelkriterien ausgewertet. Vodafone erhält folgende Einzelwertungen:

Privatkunden

1. **Onliner:** sehr gut (Testsieger)
Im Test: Vodafone Red M
2. **Auslandsnutzer:** sehr gut (Testsieger)
Im Test: Vodafone Red S mit EasyTravel Flat Türkei & Internationale MinutenOption
3. **Jugendliche:** sehr gut
Im Test: CallYa Flex
4. **Vieltelefonierer:** befriedigend
Im Test: Vodafone Red XS
5. **Kundenservice:** sehr gut
Im Test: Vodafone

Geschäftskunden

KONTAKT

Vodafone Kommunikation
+49 211 533-5500
medien@vodafone.com

WEITERE INFORMATIONEN

vodafone.de/newsroom
twitter.com/vodafone_medien
vodafone.de/featured

1. **Vieltelefonierer:** sehr gut (Testsieger)

Im Test: Vodafone Red Business S+ mit Minuten Paket International 100

2. **Geschäftsreisende:** sehr gut (Testsieger)

Im Test: Red Business S+ mit Minuten Paket International 100

3. **Freiberufler:** gut

Im Test: Red Business M+

4. **Kundenservice:** gut

Im Test: Vodafone

Bereits im Oktober hatte das Fachmagazin ‚Connect‘ das Preis-Leistungsverhältnis im deutschen Mobilfunk analysiert. Auch hier wurde Vodafone gleich dreimal der Testsieger mit der Note ‚sehr gut‘: In den Kategorien ‚Wenignutzer‘, ‚Normalnutzer‘ und ‚Vielnutzer‘ belegte Vodafone jeweils den ersten Platz (Connect Ausgabe 11/2018).

BEITRAG ONLINE <https://vodafone-newsapp-live.pemedia.de/newsroom/unternehmen/mobilfunk-ranking-2018-die-besten-anbieter-fuer-privat-und-geschaeftskunden/>

THEMEN DES BEITRAGS

B2C

Mobilfunk

Produkt

Tarif

Verbraucher

AUTOR:

Volker Petendorf

Chefvom Dienst

WEITERE INFORMATIONEN ZU VODAFONE UNTER:

<https://www.vodafone.de/unternehmen/portrait.html>

KONTAKT

Vodafone Kommunikation
+49 211 533-5500
medien@vodafone.com

WEITERE INFORMATIONEN

vodafone.de/newsroom
twitter.com/vodafone_medien
vodafone.de/featured